

Stage vacature toerisme en hospitality



Wil jij meewerken bij een kleurrijke tulpen-attractie in het hart van de Bollenstreek? Ben jij enthousiast, gastvrij en beschik je over uitstekende communicatieve vaardigheden? Straal jij passie uit voor je vak en ben je klaar om jezelf te ontwikkelen? Dan is onze stage toerisme en hospitality precies wat je zoekt!

Functieomschrijving

Dagelijks zijn jouw taken gevarieerd, waarbij je op verschillende manieren bijdraagt aan het creëren van een onvergetelijke tulpenervaring voor onze bezoekers



Jouw verantwoordelijkheden omvatten onder andere:

- 🌷 Het verzorgen van een warm welkom voor onze gasten bij onze Experience.
- 🌷 Het ontvangen van groepsboekingen op locatie en het soepel laten verlopen van hun bezoek.
- 🌷 Het fungeren als het belangrijkste aanspreekpunt voor onze bezoekers, zowel digitaal als ter plaatse.
- 🌷 Het beantwoorden van vragen via de telefoon, e-mail en social media.
- 🌷 Het optimaliseren van de beleving voor onze bezoekers.
- 🌷 Het plaatsen van posts op verschillende social mediakanalen.
- 🌷 Assistentie bij de verwerking van verschillende aanvragen, waaronder groepsaanvragen, evenementen en fotoshoots.
- 🌷 Assistentie bij het optimaliseren van samenwerkingen met partners.
- 🌷 Assistentie bij het beheer van online verkoopplatformen voor tickets.
- 🌷 Actieve deelname aan het creatieve denkproces voor nieuwe initiatieven ter promotie van onze Experience via marketing, evenementen en social media.

Functie-eisen



Om succesvol te zijn in deze stage, vragen wij het volgende:

- 🌷 Je volgt een MBO 4- of HBO-opleiding of minor in de richting van toerisme, commerciële economie, events of hospitality.
- 🌷 Je bezit gastvrijheid, openheid en spontaniteit als natuurlijke eigenschappen.
- 🌷 Je bent bereid om dat extra stapje te zetten, een warm welkom te bieden en persoonlijke aandacht te schenken aan elke gast.
- 🌷 Je bent stressbestendig en weet altijd onze gasten centraal te stellen.
- 🌷 Flexibiliteit tijdens onze openingsperiode (tussen 20 maart en 11 mei).
- 🌷 Een beheersing van de Nederlandse en Engelse taal is vereist.
- 🌷 Het bezit van een rijbewijs en het hebben van een eigen auto is wenselijk.



Wat biedt Tulip Experience Amsterdam jou?

Wij bieden jou een dynamische, bruisende en zeer gevarieerde meewerkstage van 40 uur per week, waarbij we streven naar jouw persoonlijke groei binnen je vakgebied. Het is een verantwoorde-lijke stage en biedt je dagelijks de kans om met bezoekers vanuit de hele wereld te werken, afkomstig uit maar liefst 120 landen! Je komt terecht in een informele werkomgeving waar onze Neder-landse en internationale collega's nauw samenwerken.

Je ontvangt een marktconforme stagevergoeding en de stage loopt van februari/maart tot april/mei (periode en duur in overleg). Daarnaast organiseren we gedurende het seizoen gezellige team-uitjes en borrels.



Solliciteren?

Ben jij enthousiast na het lezen van deze vacature en wil jij je als stagiair inzetten tijdens het komende seizoen van Tulip Experience Amsterdam? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar Sylvia Pennings via:

sylvia@tulipexperienceamsterdam.com

Over Tulip Experience Amsterdam

Tulip Experience Amsterdam is dé onmisbare belevenis tijdens een bezoek aan de Bollenstreek! Het familiebedrijf achter Tulip Experience Amsterdam teelt al drie generaties met veel passie tulpen en we laten onze bezoekers nu graag zélf de magie van de tulp ervaren.

Een bezoek aan ons bestaat uit 3 componenten; een showtuin met 4 miljoen tulpen én 700 verschillende soorten tulpen incl. foto activiteiten, een dynamisch museum over de geschiedenis en het kwekersproces van de tulp en een indoor plukkerij. Daarnaast hebben we een coffee-corner, meerdere kunst exposities, een bioscoop, een streekmarkt waar we lokale producten verkopen en nog veel meer.

Adres

Delfweg 37, Noordwijkerhout

